

Pixel Ambition streeft ernaar haar algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk te formuleren. Indien u toch vragen heeft over onze algemene voorwaarden, twijfel dan niet ons te contacteren via contact@pixelambition.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN - Behoudens afwijkende bepalingen in de specifieke overeenkomst gesloten tussen Pixel Ambition en de Klant, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomsten gesloten met Pixel Ambition. De algemene voorwaarden worden door de aanvaarding van een offerte, evenals door de ondertekening van een overeenkomst met Pixel Ambition op een papieren drager beschouwd als door de Klant aanvaard. Afwijkende voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Pixel Ambition.

Voor de totstandkoming van haar overeenkomst maakt Pixel Ambition, naast overeenkomsten op papieren drager, ook gebruik van de diensten verleend door www.factuursturen.be. Door de aanvaarding van de offerte verstuurd door Pixel Ambition via www.factuursturen.be, komt een overeenkomst tussen de Klant en Pixel Ambition tot stand waarop de hier geschreven algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. ALGEMENE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE RECHTEN EN PLICHTEN VOORTSPRUITEND UIT DE OVEREENKOMST - De overeenkomst draagt bepaalde rechten op de voor de Klant ontwikkelde website over aan de Klant, zonder dat hierdoor evenwel de intellectuele rechten verbonden aan de website worden overgedragen aan de Klant. Pixel Ambition behoudt het recht om de documenten, het design, de broncode en het Content Management System (hierna : CMS) te gebruiken voor andere klanten.

De overeenkomst verbindt de Klant onder meer om:

- (i) De overeengekomen prijs binnen 14 dagen na verzending van de factuur door Pixel Ambition te betalen. Wanneer werd overeengekomen dat de prijs in meerdere termijnen zal worden betaald, geldt dat de Klant de termijnen moet betalen zoals overeengekomen, ten laatste 14 dagen na verzending van de factuur door Pixel Ambition.
- (ii) Het door Pixel Ambition voorgestelde design via email, op een voor de Klant bindende wijze via email goed of af te keuren binnen een termijn van vijf dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag dat Pixel Ambition het design aan de Klant overmaakt. Indien het voorgesteld design niet binnen vijf dagen wordt afgekeurd, wordt - behoudens in het geval van overmacht te bewijzen door de Klant - het voorgesteld design als goedgekeurd beschouwd. Wijzigingen of aanpassingen van een goedgekeurd design zullen aangerekend worden aan de Klant volgens de normale uurtarieven die Pixel Ambition hanteert, bovenop de overeengekomen prijs.
- (iii) Bij een afwijzing van het eerste design, het tweede door Pixel Ambition voorgestelde design te aanvaarden. Wijzigingen of aanpassingen van het tweede design kunnen enkel nog gebeuren volgens de normale uurtarieven die Pixel Ambition hanteert, bovenop de overeengekomen prijs.
- (iv) Na aanvaarding van het voorgesteld design volgens de regels zoals hierboven gesteld, de noodzakelijke informatie, documenten, originelen of beelden voor de verdere ontwikkeling van de website binnen 7 dagen, te rekenen vanaf de dag na de aanvaarding van het design, aan te leveren.
- (v) Pixel Ambition onverwijld in kennis te stellen van eventuele gebreken na levering van de website. Onverminderd de bepalingen omtrent de aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene

voorwaarden, kan Pixel Ambition niet verantwoordelijk worden gesteld voor de schade ontstaan door een gebrek aan de website indien Pixel Ambition niet onverwijld op de hoogte werd gesteld van een gebrek aan de website.

- (vi) De andere verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst na te leven.

De overeenkomst verbindt Pixel Ambition tot:

- (i) Het maken van een website conform de omschrijving opgenomen in de offerte of de overeenkomst. Pixel Ambition is niet verbonden om diensten te leveren die niet zijn opgenomen in de offerte of de overeenkomst.
- (ii) Het door de Klant afgekeurde eerste design binnen een termijn van 60 dagen te hernieuwen.
- (iii) Tenzij in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk anders werd bepaald, technisch onderhoud van de website gedurende een termijn van 6 maanden. Onder technisch onderhoud wordt op limitatieve wijze begrepen, het uitvoeren van noodzakelijke technische updates aan de website.

Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de Klant voldoende geïnformeerd te zijn over de inhoud en draagwijdte van de door Pixel Ambition aangeboden diensten.

3. BEËINDIGING OF ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST - De annulering of beëindiging van de overeenkomst is mogelijk, op voorwaarde dat de Klant de reeds gemaakte lasten en kosten, uitgevoerde prestaties en geleverde materialen en benodigdheden in het kader van de overeenkomst moet vergoeden, vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 40% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 800 euro.

4. PRIJZEN - De prijzen en productspecificaties vermeldt op de website van Pixel Ambition, binden Pixel Ambition niet. Prijzen opgegeven in offertes kennen slechts een geldigheid van 8 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

5. TECHNISCH ONDERHOUD EN BIJKOMENDE DIENSTEN - De overeenkomst verbindt Pixel Ambition tot het technisch onderhoud van de website gedurende 6 maanden. Hieronder wordt op limitatieve wijze begrepen, het uitvoeren van noodzakelijke technische updates aan de website. Aanpassingen aan het design of de codering van de website, de hostingdiensten of de domeinnaam, het integreren van bepaalde content, functies of plug-ins wordt hier niet onder begrepen. Pixel Ambition zal voor alle handelingen die buiten het strikt noodzakelijke technische onderhoud van de website vallen, haar normale uurtarief hanteren.

Meer algemeen geldt dat Pixel Ambition voor alle diensten die zij verleent maar die niet expliciet in de overeenkomst of offerte zijn opgenomen, het normale uurtarief aanrekent.

Wanneer prestaties worden verricht buiten de normale werkuren kunnen supplementen worden aangerekend. Onder de normale werkuren wordt verstaan, de uren vanaf 9 uur tot 18 uur op werkdagen (maandag t.e.m. vrijdag), exclusief feestdagen.

6. FAILLISEMENT, WCO, STAKING VAN BETALING VAN DE KLANT - Pixel Ambition is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in

het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, gebruik maakt van de Wet betreffende de Continuïteit van Ondernemingen of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

7. LEVERINGS-, BETALINGS- EN PROTESSTERMIJNEN - De door Pixel Ambition schriftelijk of mondeling opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Iedere klacht betreffende de levering dient door de Klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering van de website te worden bekendgemaakt aan Pixel Ambition per aangetekende brief. Eventuele klachten omtrent de levering of vertraging in de levering kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om facturen niet tijdig te betalen. Tevens heeft de Klant omwille van klachten omtrent de levering of een vertraging in de levering, geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, annulering van de bestelling of de ontbinding van de overeenkomst.

Indien de partijen toch een uitdrukkelijk bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft tijdig informatie, documenten, originelen of beelden over te maken of indien de Klant het voorgestelde design niet tijdig aanvaardt. De termijn wordt ook verlengd wanneer de Klant bijkomende bestellingen plaatst. Een geval van overmacht (ziekte, noodweer, uitval elektriciteit etc.) in hoofde van Pixel Ambition ontslaat deze laatste eveneens van de verplichting om tijdig te leveren.

De facturatie gebeurt na het sluiten van de overeenkomst. Een factuur waarop niet binnen de 8 dagen na ontvangst per aangetekende brief geprotesteerd werd, wordt als aanvaard beschouwd. Facturen moeten worden betaald binnen veertien dagen na verzending. De niet of laattijdige ontvangst van de factuur, bevrijdt de Klant niet van de verplichting om te betalen binnen de hiervoor gestelde termijn.

Bij laattijdige betaling door de Klant is, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de totale prijs, exclusief BTW, met een minimum van 125 euro. Promotievoorwaarden of kortingen die eventueel werden toegekend zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Pixel Ambition behoudt zich bovendien het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen, inclusief de levering, op te schorten totdat de Klant de vervallen facturen heeft betaald. De Klant mag in dat geval de door Pixel Ambition gebruikte creaties niet gebruiken.

8. DOMEINNAAM EN HOSTINGDIENSTEN - De domeinnaam wordt geregistreerd op naam van de Klant, alsook de hostingdiensten. Pixel Ambition behoudt zich evenwel het recht voor om de hostingdienst te blokkeren tot alle openstaande facturen van de betreffende Klant zijn voldaan.

9. DERDEN - Pixel Ambition doet voor het verlenen van haar producten en diensten beroep op derden (vb. hostingdiensten, registratie domeinnaam, template-verkoper). De algemene voorwaarden van deze derden waarop door Pixel Ambition beroep wordt gedaan om de overeenkomst met de Klant uit te voeren, zijn van toepassing op de met de Klant gesloten overeenkomst. Pixel Ambition kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wat volgt uit de algemene voorwaarden van deze derden en voor gebreken aan de producten of diensten waarvoor Pixel Ambition op hen beroep doet.

In geen geval kan Pixel Ambition aansprakelijk worden gesteld wanneer deze derden eenzijdig besluiten om de geleverde producten of diensten niet meer te ondersteunen. Op dat moment vervalt elke garantie die Pixel Ambition verstrekt aan haar klanten, inclusief haar verbintenis tot technisch onderhoud. Pixel Ambition zal in voorkomend geval een passend alternatief trachten voor te stellen, wat evenwel slechts een middelenverbintenis betreft. De Klant aanvaardt dat Pixel Ambition op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor handelingen, fouten, nalatigheden, opzet en bedrog van derden.

De Klant heeft kennis genomen van en aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie en de hostingdiensten, beschikbaar op de website van de in de overeenkomst aangeduide verantwoordelijken.

Indien de Klant zijn website door een andere derde wil laten hosten dan de hostingdienst die bij overeenkomst werd overeengekomen, dan kan Pixel Ambition assisteren in de migratie hiervan mits betaling van een vergoeding aan uurtarief.

10. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID - Alle goederen of rechten die toebehoren aan de Klant en zich bij Pixel Ambition bevinden, worden er bewaard op risico van de Klant.

Pixel Ambition is niet aansprakelijk voor enige nalatigheid of fout, zelfs een grove of herhaaldelijk lichte fout van haar, haar aangestelden en onderaannemers waarop zij zich beroept ter uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of bedrog.

Bovendien is Pixel Ambition, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetting en verlies van klanten. Zo kan Pixel Ambition bijvoorbeeld niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die voortvloeit uit de uitval van de internet-connectie.

Wat betreft data: Pixel Ambition is niet aansprakelijk voor de schade die volgt uit interventies van Pixel Ambition in het systeem van de Klant en voor het disfunctioneren van websites, email-accounts en andere systemen door Pixel Ambition verschaft. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant om een backup te nemen van alle data op zijn systemen vóór Pixel Ambition haar dienstverlening aanvat en tijdens de periode dat Pixel Ambition haar diensten aanbiedt. Pixel Ambition is derhalve niet aansprakelijk voor het verlies van eender welk soort data van de Klant en evenmin voor eender welke gevolgschade die het verlies van data met zich meebrengt. Het begrip 'data' is ruim te interpreteren en omvat tevens e-mails, software en alle aanhorigheden daarbij.

De Klant is exclusief aansprakelijk voor de schending van intellectuele rechten, waaronder auteursrechten, van de inhoud die hij aanlevert en door Pixel Ambition op de website worden geplaatst. De Klant is ten allen tijde zelf aansprakelijk voor de inhoud en de content van de website.

Indien Pixel Ambition, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, toch aansprakelijk wordt gesteld, zal haar aansprakelijkheid alleszins beperkt zijn tot een schadevergoeding die de totale prijs van de overeenkomst die aanleiding heeft gegeven tot de schade, niet overstijgt.

11. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS - Indien de Klant niet wenst dat zijn persoonsgegevens worden aangewend om de Klant te informeren over de activiteiten van Pixel Ambition, kan hij dat laten weten op het volgende email-adres: contact@pixelambition.be. De Klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te sturen. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van de Klant moeten tijdig door de Klant aan Pixel Ambition worden meegedeeld.

12. AFBEELDINGEN VAN ONLINE BIBLIOTHEEK - Indien de website afbeeldingen bevat die niet door de Klant werden aangeleverd, maar door Pixel Ambition werden gehaald van een al dan niet betalende online

bibliotheek, dan is de gebruikslicentie die de Klant op deze afbeeldingen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden van deze online bibliotheek.

13. GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN - Ingeval één of meer bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden als ongeldig worden beschouwd of als zodanig worden verklaard in uitvoering van een wet, reglement of bindende uitspraak van een bevoegde autoriteit, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER - De rechtbank van eerste aanleg te Mechelen, de rechtbank van Koophandel te Mechelen en het Vrederecht te Mechelen zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil met betrekking tot de overeenkomsten gesloten met Pixel Ambition. Pixel Ambition kan enkel voor deze rechtbanken worden gedagvaard. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht.